

# SUPPORT

*Farbe ist Qualität.  
Qualität ist HunterLab.*

Was wir für Sie tun:



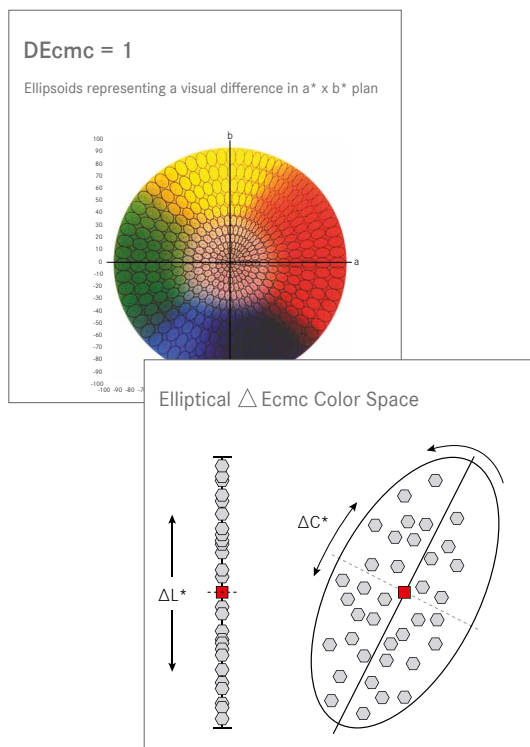
## Übersicht unserer Dienstleistungen:

- Technische Beratung und Anwendungsunterstützung
- Zuverlässige Wartung und Störungsbeseitigung
- Validierung von Messgeräten und Prüfmitteln
- Schnelle Ersatzteil- und Zubehörlieferung
- Anwendertraining an Hardware und Software
- Farbmetrikt-Seminare mit wählbarem Schwerpunkt
- Alle Dienstleistungen wahlweise „Vor Ort“
- Individuelle Software-Erstellung nach Kundenvorgabe
- Entwicklung von Sonderzubehör zur Probenhandhabung
- Angebote zu Finanzierung und Leasing unserer Produkte

# SUPPORT

Unser Support besteht aus drei wesentlichen Bestandteilen. **Teil Eins** ist der durchgängig telefonische Support geschulter Mitarbeiter. In vielen Fällen kann bereits hier ein Problem behoben oder erkannt werden. **Teil Zwei** der Kundenunterstützung ist webbasiert. Über die Software Webex können wir - Ihr Einverständnis vorausgesetzt - auf PC und Messgerät zugreifen. **Teil Drei** ist der klassische und nicht ersetzbare Kundendienst. Dieser wird permanent durch den Hersteller geschult und kann technische Störungen - auf Wunsch vor Ort - beheben. In Notfällen ist unser Support auch am Wochenende verfügbar.

**Fernwartung** ermöglicht uns die schnellere Diagnose und Problembeseitigung durch Fernzugriff auf unsere Software und Messgeräte via Internet. Die Übertragung aller Daten erfolgt ohne Änderung Ihrer Firewall Einstellungen und verfügt über höchste Sicherheitsmerkmale wie z.B. 128 Bit SSL und AES Verschlüsselung. Der Einsatz dieses Tools bewirkt **Zeitersparnis und Kostensenkung**. Das hält die Verfügbarkeit Ihrer Messgeräte auf hohem Niveau. Webex erlaubt den bidirektionalen Einsatz, d.h. Sie können unseren Bildschirm sehen und so live die Funktionalität unserer Produkte demonstriert bekommen. Umgekehrt können wir Ihren Bildschirm sehen, darauf zugreifen und so ein eventuelles Problem erkennen. Der Zugriff kann jederzeit beidseitig unterbrochen werden. Gerne führen wir die Funktionalität vor.



# SEMINARE

Schulungen und Seminare rund um die Farbmeterik können von uns in Ihrem Unternehmen oder in unseren Räumen durchgeführt werden. Wir vermitteln die **Grundlagen der Farbwahrnehmung und Farbmessung** sowie die praktische und korrekte Anwendung unserer Hardware und Software. Sie selbst können Umfang und Schwerpunkte festlegen. Gerne können wir aber auch telefonisch und via Email Auskunft zu vielen Fragen rund um die Farbmeterik geben - sollte einmal nicht sofort eine Antwort möglich sein, so recherchieren wir gerne auch innerhalb unseres Netzwerkes der weltweiten HunterLab Partner.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und der gewonnenen Kompetenz. Seit über 40 Jahren arbeitet unser Unternehmen erfolgreich mit und für den Hersteller HunterLab in Deutschland und Österreich. Gerne lassen wir Ihnen aussagekräftige Referenzen aus verschiedenen Branchen zukommen.

Portabel. Labor+Produktion. Online. Software.  
**HUNTERLAB DEUTSCHLAND IST FMS JANSEN**

FMS Jansen GmbH & Co. KG  
HunterLab  
Griesbräustraße 11, 82418 Murnau  
Germany

Tel.: + 49 (0) 8841 9464  
Fax: + 49 (0) 8841 99472  
Email: [info@hunterlab.de](mailto:info@hunterlab.de)  
[www.hunterlab.de](http://www.hunterlab.de)

